



vitae care
Hospitalización en casa



vitae care

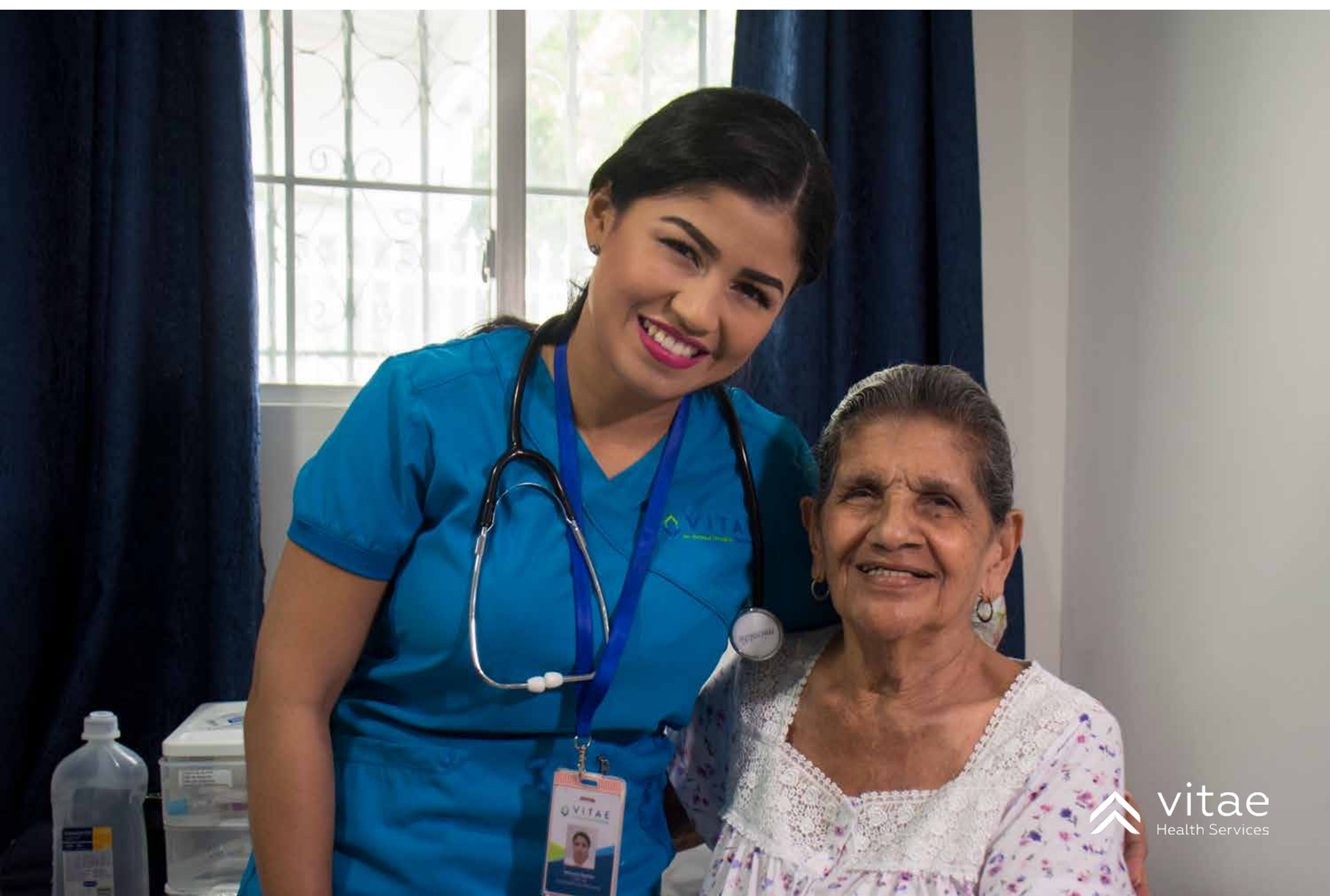
La división de Vitae Care se enfoca en brindar una atención hospitalaria en casa centrada en el paciente. Este enfoque permite que nuestros pacientes obtengan mejores resultados clínicos y quirúrgicos, y una mejor satisfacción en la experiencia de salud. En varias ocasiones, cuando se trata de casos clínicos agudos de media o larga estancia, la atención domiciliaria puede representar un ahorro para el paciente desde 10% hasta un 50% en comparación con la atención hospitalaria tradicional.

En Vitae Care, antes de iniciar la atención, una de las Enfermeras Supervisoras de Vitae se reunirá con el paciente y sus familiares en el hospital o en su casa, para recopilar toda su información clínica y médica. Adicional, el paciente y los familiares pueden tener la tranquilidad de saber que hay un equipo de Coordinación de Enfermería y una Junta Médica supervisando 24/7 toda la atención, e informando al médico tratante sobre su evolución.



Objetivos del Servicio

- Brindar una atención domiciliar de alta calidad que promueva el valor de la vida del paciente mediante las siguientes actividades:
 - Minimizar la enfermedad y discapacidad del paciente
 - Maximizar el potencial nivel de independencia del paciente
 - Restaurar, mantener y promover la salud del paciente
- Ofrecer una atención médica integral, involucrando en el ciclo de comunicación a todo el entorno solicitado por el paciente (familiares y médicos)
- Brindar apoyo a los familiares en toda la gestión médica del paciente a través del servicio de los Health Managers de Vitae, quienes están disponibles 24/7
- Ejecutar al pie de la letra el tratamiento referido por el Médico tratante en su Orden Médica



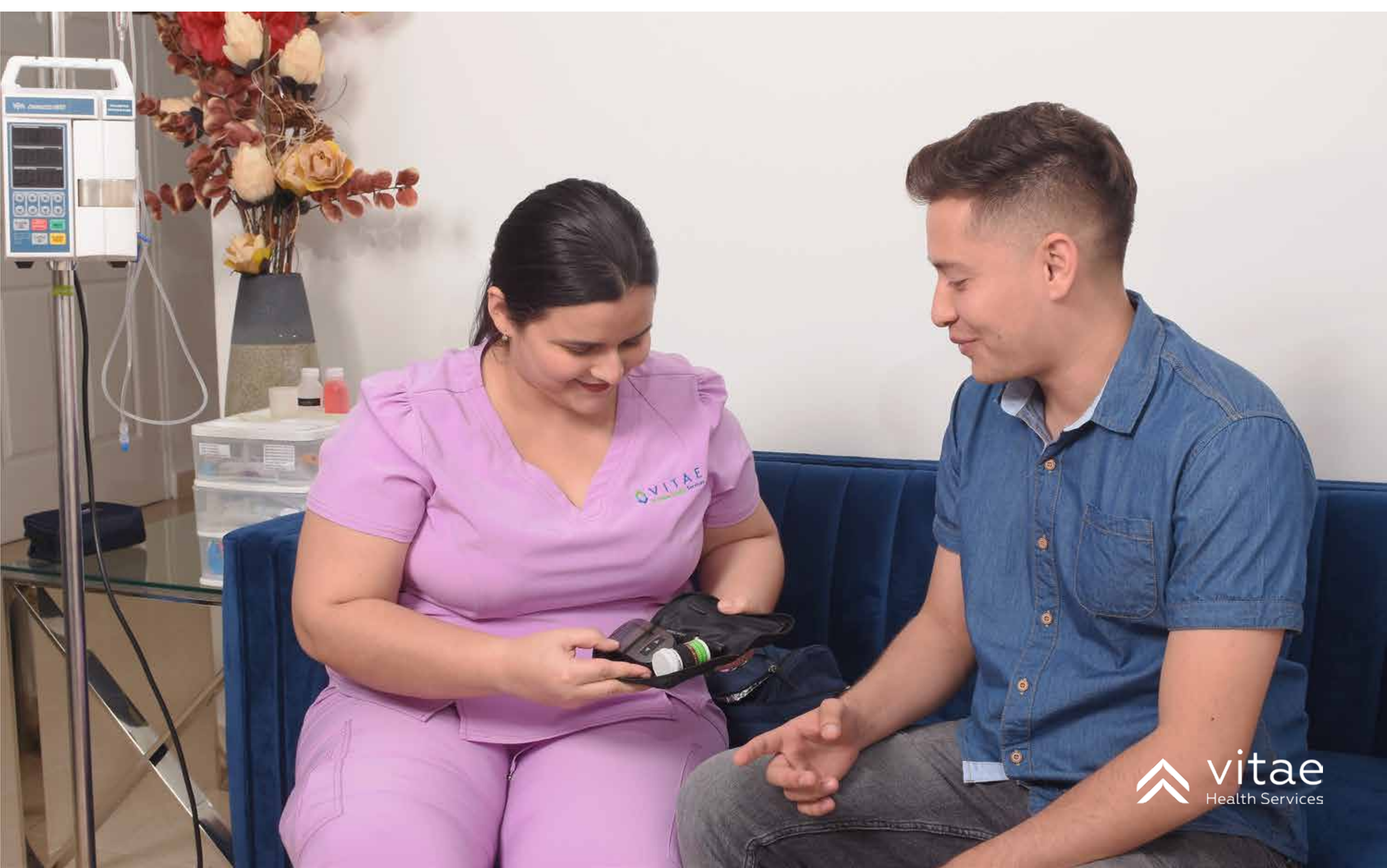
Medicación IV o IM

Usted o su familiar egresará del hospital pronto. Es posible que haya comenzado con antibióticos por vía intravenosa en el hospital, pero requiere continuar recibiendo el tratamiento durante un tiempo adicional, en casa. Esto no es una limitante, pues Vitae puede apoyarles con la administración de medicamentos (IV e IM) en casa.

Los medicamentos IV se administran a través de una aguja o tubo (catéter) que se ingresa a una vena, y la administración es realizada por un profesional de salud idóneo (enfermero/a). Estos antibióticos de alto espectro se utilizan para tratar infecciones en los pulmones, los huesos, el cerebro u otras partes del cuerpo.

Estos son solo algunos tratamientos IV que Vitae puede ofrecer en casa:

- Fluidoterapia
- Tratamiento para deficiencias hormonales
- Medicamentos para las náuseas graves que la quimioterapia contra el cáncer o el embarazo pueden causar
- Administración de Medicamentos especiales y oncológicos
- Analgesia controlada por el paciente (PCA) para el dolor
- Nutrición parenteral total (NPT)



Cuidados Post-operatorios y Pacientes Encamados

Durante el cuidado post-operatorio en casa, Vitae se enfocará en el restablecimiento del equilibrio fisiológico del paciente, el manejo del dolor y la prevención de complicaciones. Para asegurar se cumpla a cabalidad con el Plan de Cuidado enviado por el Médico Tratante, una de las enfermeras supervisoras visitará al paciente en el hospital o en su casa para realizarle una evaluación clínica inicial. Esto con el propósito de contemplar todos los componentes necesarios para el Plan de Cuidado, y consecuentemente ayudar a que el paciente logre una recuperación óptima de la manera más rápida, segura y cómoda posible.



Enfermería Disponible 24/7

Estos son algunos de los cuidados post-operatorios y servicios para pacientes encamados que Vitae puede ofrecer en casa:

- Cuidado de heridas simples y complejas
- Cuidado de pie diabético
- Terapia física
- Nutrición enteral
- Cambio de apósitos y drenaje de fluidos
- Evaluación diaria del progreso post-operatorio
- Administración de medicamentos orales, intravenosos e intramusculares
- Comunicación respecto evolución clínica al Médico Tratante y familiares

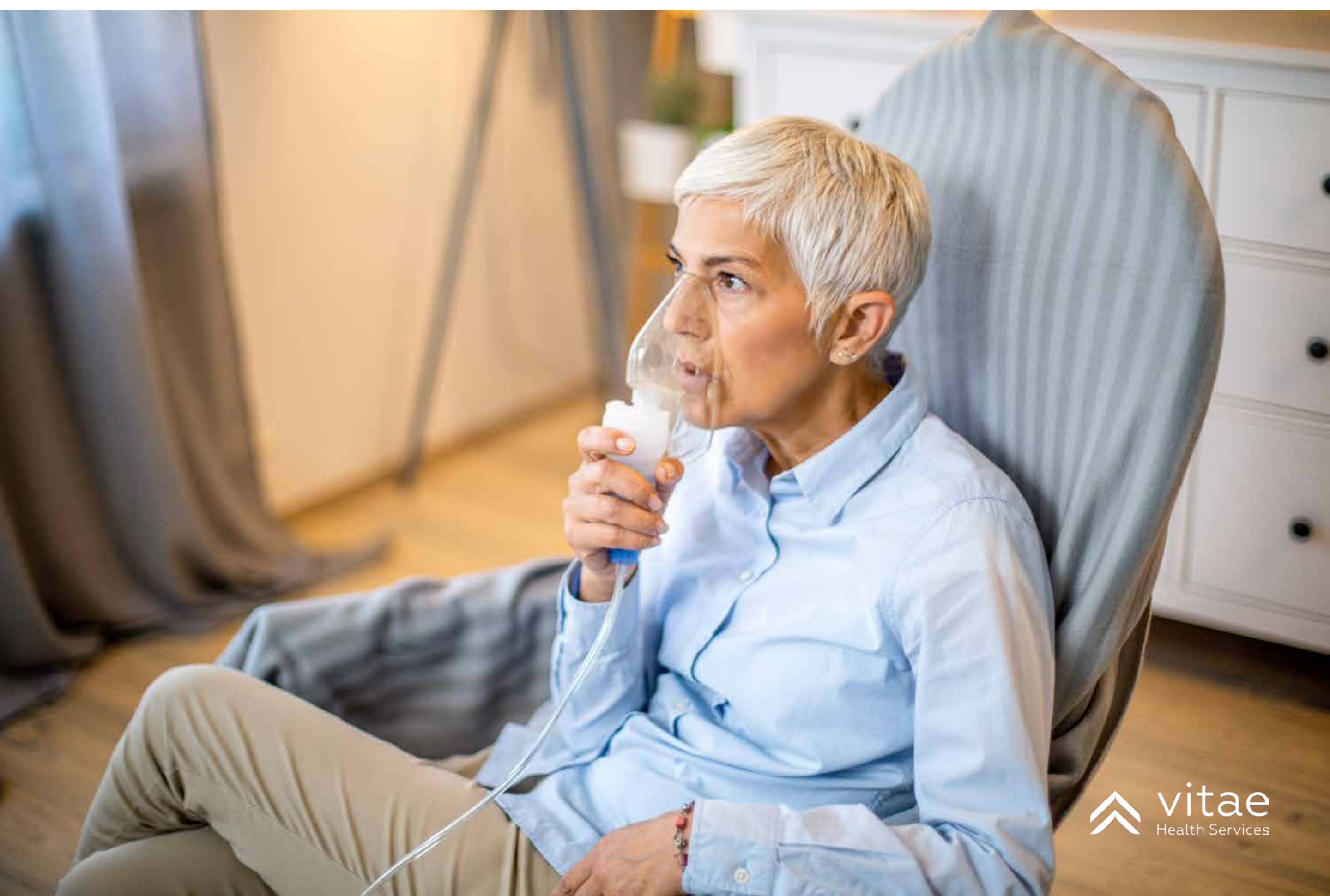


Terapia Respiratoria

Vitae ofrece un servicio enfocado a pacientes con complicaciones respiratorias causadas por enfermedades como bronquitis crónica, neumonía, EPOC (Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica), cáncer, entre otras. Sin embargo, antes de dar inicio a un Plan de Cuidado para este perfil de pacientes, el equipo de Supervisión de Enfermería realiza un análisis exhaustivo de las necesidades respiratorias del paciente y la idoneidad del entorno de su casa.

Estos son algunos de los servicios en casa que ofrecemos para pacientes con complicaciones respiratorias:

- Nebulización
- Percusión
- Rppi
- Ventilación mecánica
- Oxigenoterapia
- Terapia de alto flujo



Laboratorio a Domicilio

Como complemento a la propuesta de valor de la división de Vitae Care, también contamos con la capacidad técnica y logística para realizar la toma de muestra de diversos exámenes de laboratorio en el domicilio del paciente. Ofrecemos toda la gestión del servicio; la planificación, la toma de muestra, el traslado de la muestra al laboratorio solicitado por el familiar, y el seguimiento respectivo a los resultados de la prueba. Este servicio es fundamental para comprender la evolución clínica del paciente, razón principal por la cual los resultados siempre se comparten con el Médico Tratante.

Vitae maneja alianzas con diferentes laboratorios clínicos del país, incluyendo laboratorios hospitalarios para temas de urgencia. Esto nos permite aumentarle la amplitud de acceso al paciente y consecuentemente brindarle otras alternativas de servicio.

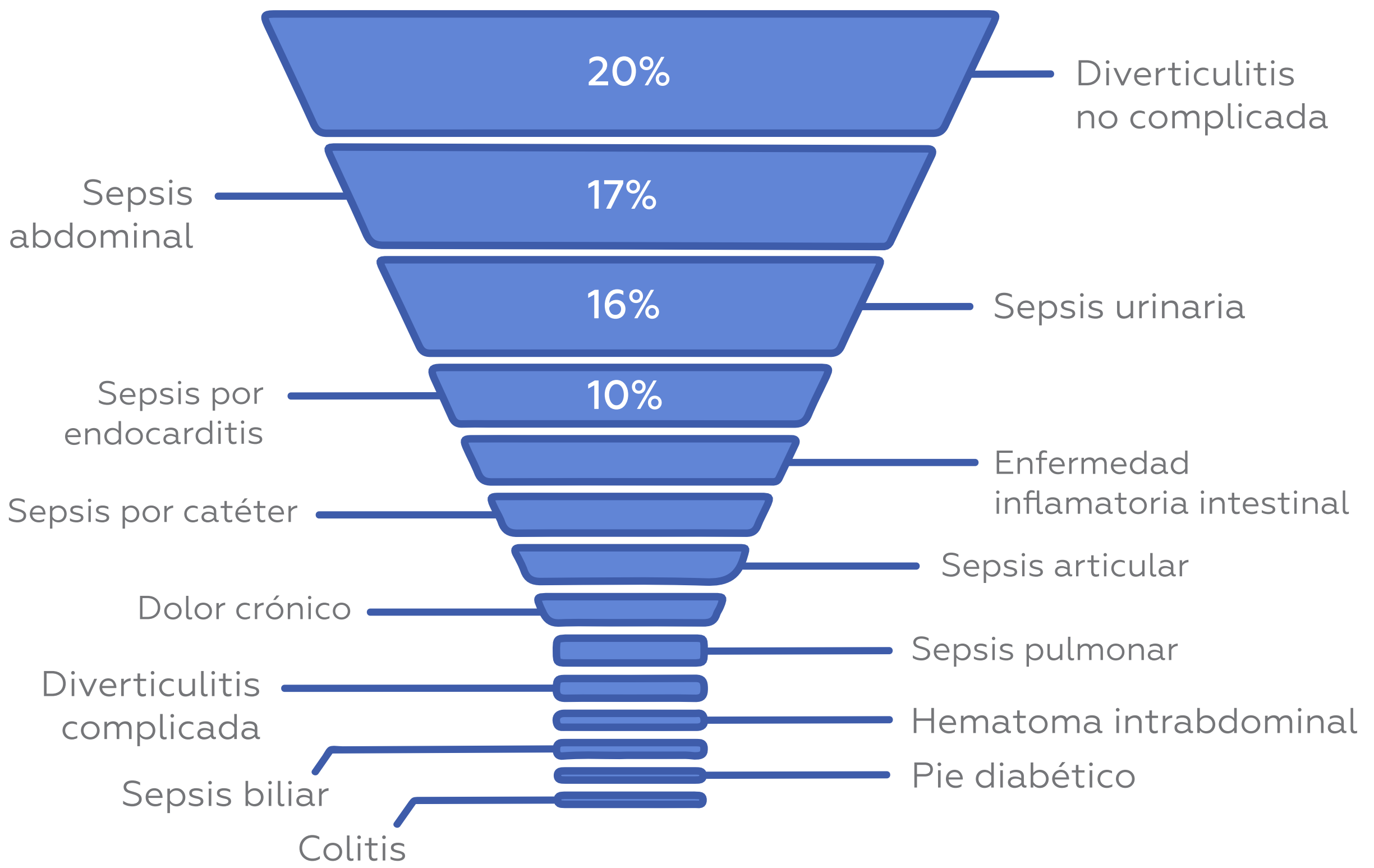
Estas son algunas de las tomas de muestra en casa que ofrecemos para nuestros pacientes:

- Muestras sanguíneas
- Cultivo de secreciones
- Urinálisis
- Heces

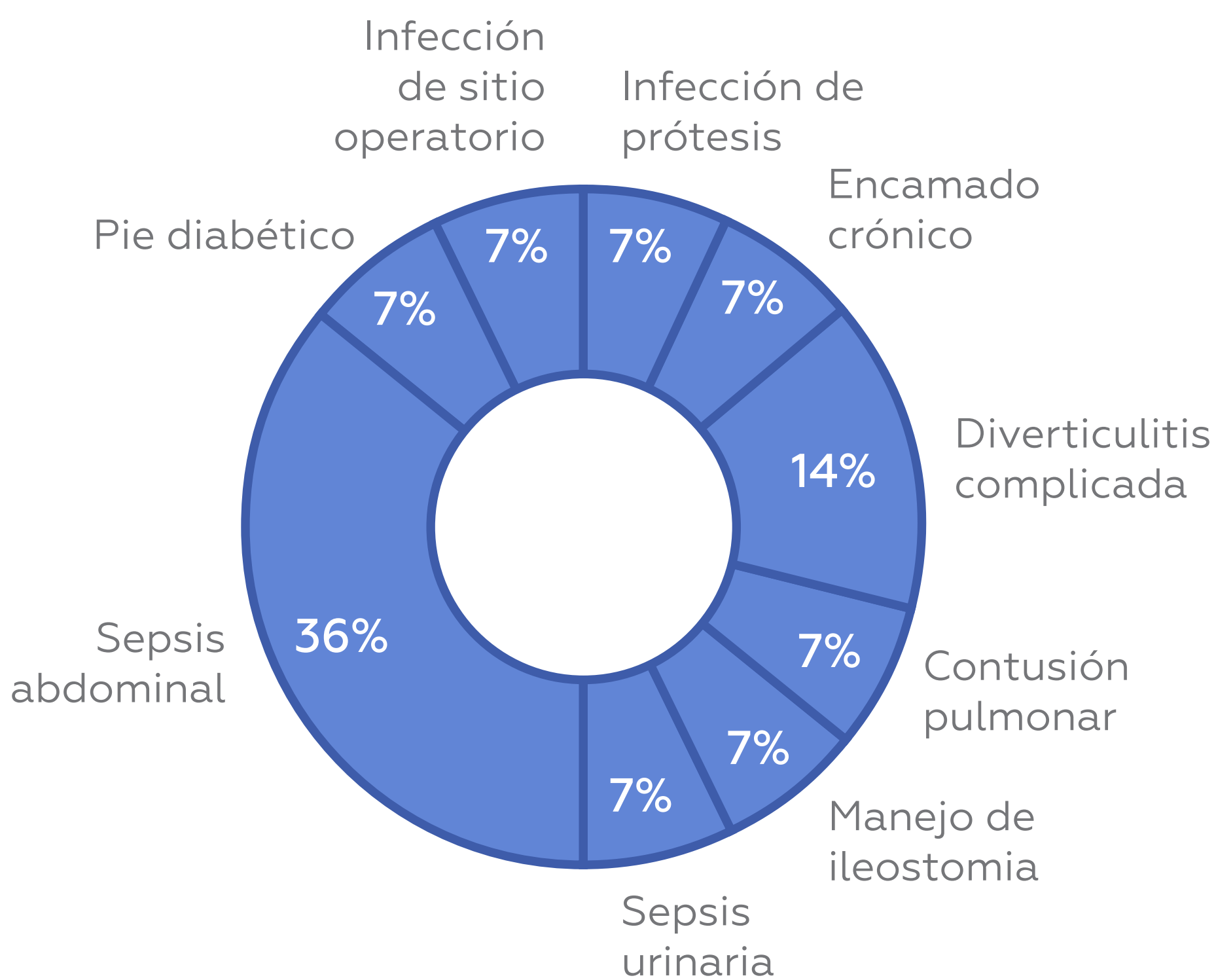


Estadísticas de Pacientes Post-hospitalarios Atendidos

Distribución % Pacientes por Diagnósticos que Requieren Antibióticos Intravenenosos



Distribución % Pacientes por Diagnóstico Post-operatorio



Equipo Multidisciplinario



Conceptos Fundamentales del Cuidado



Comunicación Efectiva

- Un lenguaje técnico en común
- Protocolos y procesos
- Recolección instantánea de información y gestionada en plataforma
- Educación a pacientes, familiares y cuidadores



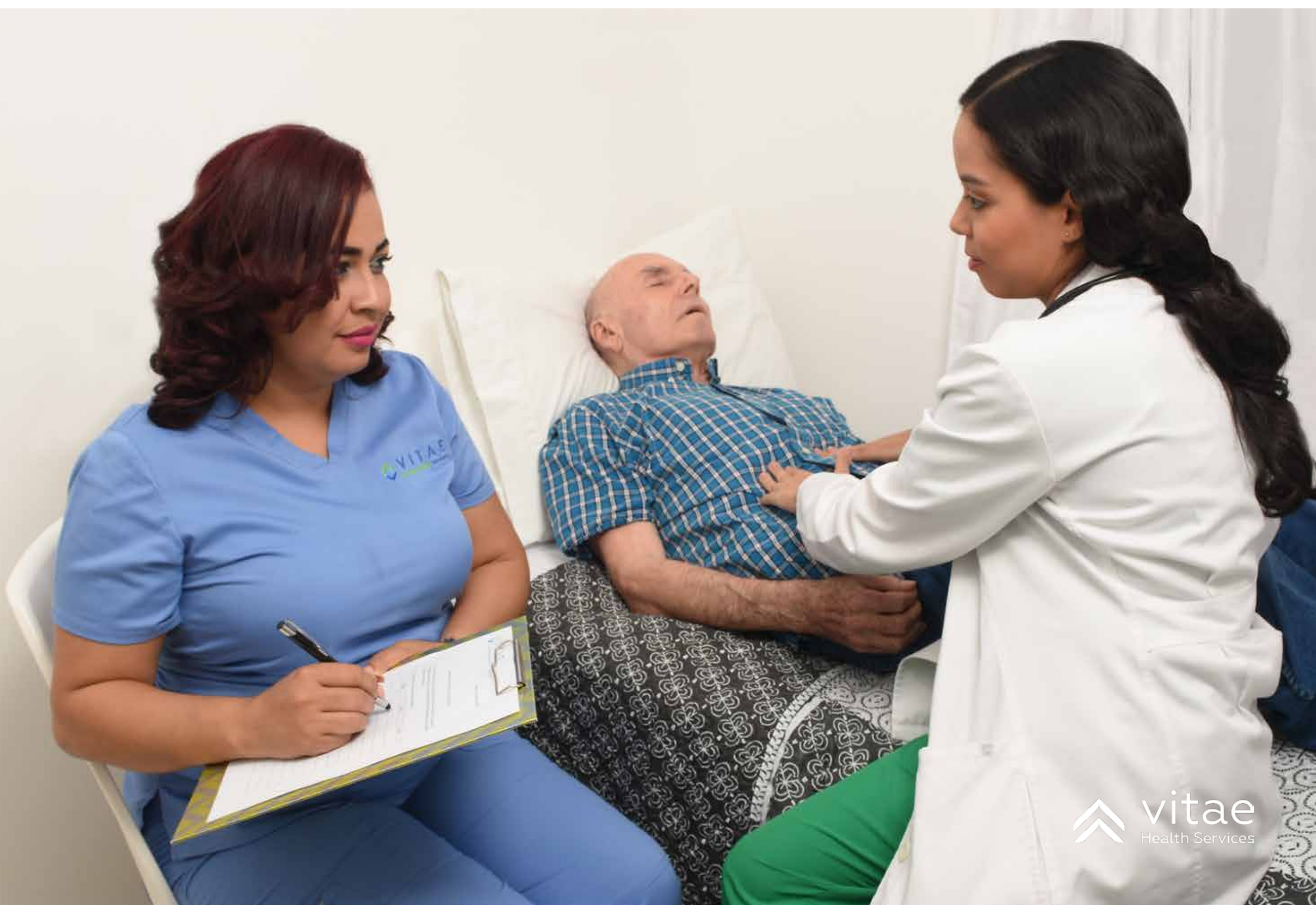
Función de Grupo Efectiva

- Paciente y familiar
- Equipo multidisciplinario
- Junta médica



Capacidad para el Cambio

- El equipo es capaz de adaptarse en las actitudes, conocimientos, habilidades y comportamientos de todos los involucrados en el cuidado



Pasos Esenciales para Realizar el Cuidado

1 Evaluación

Levantamos expediente clínico y los riesgos y oportunidades relacionados con la enfermedad y aflicción del paciente.

2 Información

Toda información clínica y los cuidados a ofrecer serán corroborados con el médico tratante, el paciente y sus familiares.

3 Toma de Decisiones

Deseos del paciente bien informado. Desarrollo de los objetivos del Plan de Cuidado se conversan con el paciente y sus familiares.

4 Plan de Cuidado

El Plan de Cuidado es desarrollado por el médico tratante y el familiar del paciente.

5 Ejecución del Servicio

El Plan de Cuidado es ejecutado por un equipo multidisciplinario específico que se forma para atender al paciente y su familia.

6 Monitoreo y Control

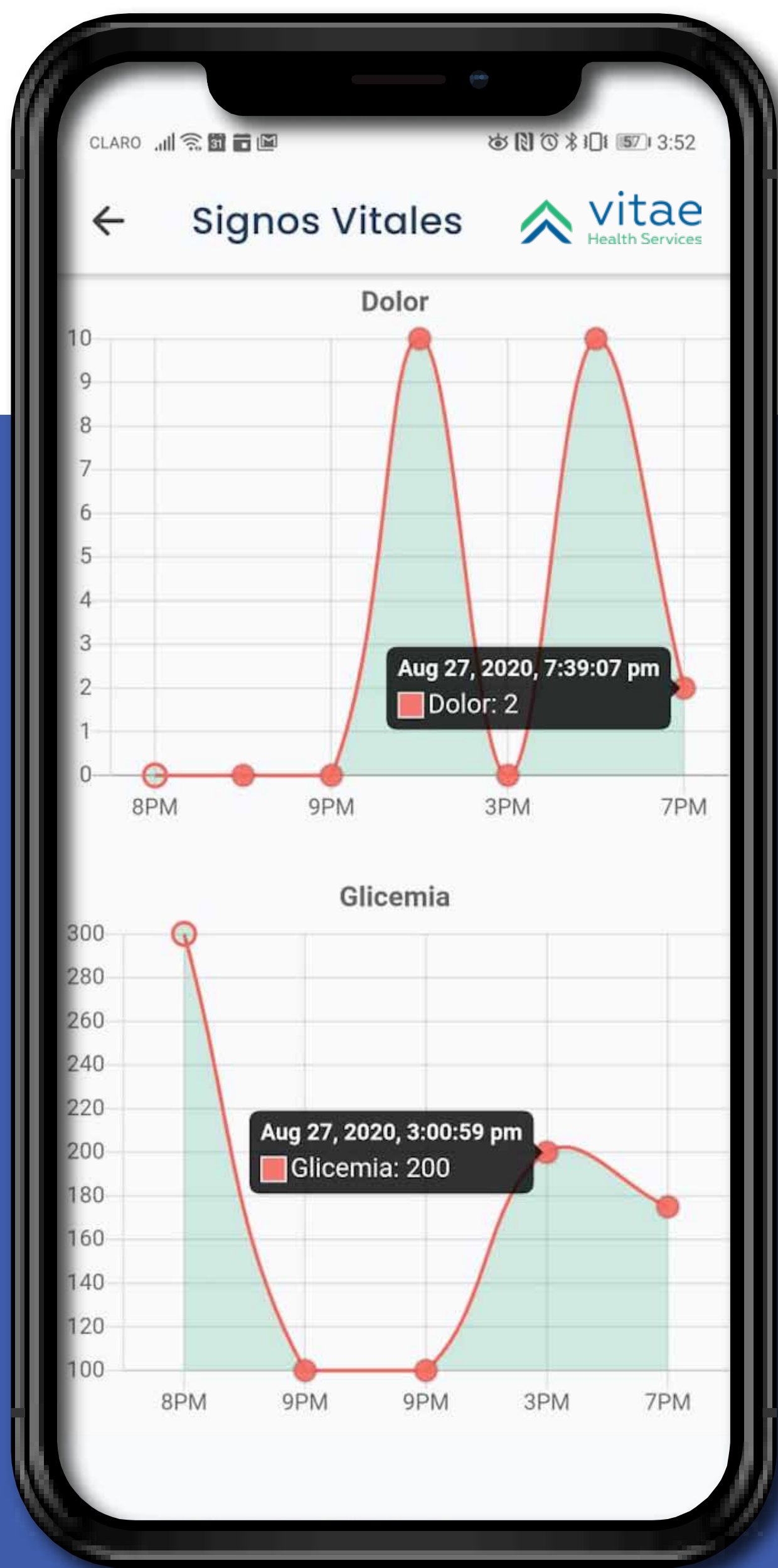
Al final de cada servicio realizado, el médico tratante evalúa y refuerza la comprensión del paciente y la familia de: la evolución clínica, el plan de cuidado, el uso apropiado de medicamentos, terapias, equipos y suministros.

Ecosistema del Paciente Post-operatorio y Encamado



App de Enfermería

Nuestras enfermeras utilizan una aplicación móvil de control, que garantiza una excelente experiencia de salud a nuestros pacientes.



Funcionalidades:

- Gestión integral de salud
- Historia clínica estructurada
- Monitoreo de visitas de enfermería
- Reportería automatizada
- Manejo de medicamentos
- Informes de evolución (Plan de cuidado, signos vitales, visitas médicas, laboratorios clínicos)

Pasos para Acceder al Servicio

1

Escríbenos a nuestro WhatsApp (información de contacto al final).

2

Bríndanos el nombre y cédula del paciente, y foto de su receta médica, en caso de contar con una.

3

Uno de nuestros Health Managers se pondrá en contacto de inmediato con usted y con el Médico Tratante para recopilar cualquier información adicional necesaria.

4

Le enviamos cotización del Plan de Cuidado para su aprobación.

5

Listo! Iniciamos el Plan de Cuidado en la comodidad del hogar del paciente, según la hora acordada.



Tu aliado de salud en casa



@vitaepy
+507 6569.1219
www.vitae-health.com
info@vitae-health.com



@vitaedominicana
+809 969.1191
www.vitae-health.do
info@vitae-health.do



@vitaeslv
+503 7602.0001
www.vitae-health.sv
info@vitae-health.sv

