



# vitae check

Cuidados de enfermedades crónicas



# vitae check

La división de Vitae Check se enfoca en brindar una atención domiciliaria prolongada a pacientes con enfermedades crónicas, las cuales son de larga duración y por lo general de progresión lenta. Algunas de las enfermedades más comunes que manejamos son enfermedades cardíacas, renales, diabetes mellitus, hipertensión, dislipidemia, entre otras.

Nuestro equipo de profesionales de salud, entre ellos auxiliares de enfermería, enfermeros certificados y médicos, brindarán el apoyo y las herramientas necesarias para controlar la enfermedad crónica del paciente de manera efectiva y proactiva. Adicional, utilizando tecnología avanzada e innovadora como nuestro App de salud e insumos médicos digitales, nuestras enfermeras monitorearán los signos y síntomas vitales del paciente diariamente mientras el/ella continúa viviendo su vida cotidiana.

En fin, la división Vitae Check cuenta con un equipo de enfermería rigurosamente seleccionado y altamente calificado para la atención domiciliaria de sus pacientes con enfermedades crónicas, las 24 horas del día.



# Objetivos del Servicio

Nuestro objetivo principal en la atención a pacientes con enfermedades crónicas generalmente no es curar el diagnóstico, sino mejorar la funcionalidad física, cognitiva y social, y sobre todo la calidad de vida del paciente; prevenir condiciones secundarias; y minimizar aquellos síntomas que suelen ser angustiantes.

Otros objetivos específicos:

- Brindar una atención domiciliaria de alta calidad que promueva el valor de la vida del paciente mediante las siguientes actividades:
- Monitorear y controlar la enfermedad crónica y discapacidad del paciente
- Maximizar el potencial nivel de independencia del paciente
- Ofrecer una atención médica integral, involucrando en el ciclo de comunicación a todo el entorno solicitado por el paciente (familiares y médicos)
- Brindar apoyo a los familiares en toda la gestión médica del paciente a través del servicio de los Health Managers de Vitae, quienes están disponibles 24/7
- Ejecutar al pie de la letra el tratamiento referido por el Médico tratante en su Orden Médica
- Manejar toda la información de salud del paciente con suma discreción y confidencialidad

# Pacientes que Utilizan este Servicio

El perfil de los pacientes que pueden beneficiarse de este servicio son:

- Pacientes con condiciones de salud crónica
- Pacientes que están recibiendo tratamiento médico por parte de múltiples especialistas
- Pacientes que cuentan con planes complejos de tratamiento y manejo
- Pacientes que se ven afectados por preocupaciones psicosociales
- Pacientes que han sido diagnosticado con múltiples enfermedades crónicas



# Cuidados en Casa para Pacientes Crónicos

Trabajamos bajo un enfoque integral centrado en el paciente, pues antes de iniciar la atención, una de las Enfermeras Supervisoras de Vitae se reunirá con el paciente y sus familiares en la clínica o en su casa, para recopilar toda su información clínica y médica. Esto, en aras de garantizar un plan de cuidado adaptado a las necesidades del paciente. Adicional, el paciente y los familiares pueden tener la tranquilidad de saber que hay un equipo de Coordinación de Enfermería y una Junta Médica supervisando 24/7 toda la atención, e informando al médico tratante sobre su evolución.



# Cuidados de Enfermería

El equipo de enfermería tiene un rol fundamental en la educación del paciente, particularmente en el caso del manejo de enfermedades crónicas pues para estas condiciones, no existe solución rápida. Numerosos pacientes requieren un tratamiento prolongado, en los cuales se les realiza exámenes médicos recurrentemente para asegurar que la enfermedad esté en control. Por consiguiente, para que estos pacientes manejen con éxito dichas enfermedades, deben aprender sobre sus enfermedades y practicar con responsabilidad los diferentes tratamientos. Por ejemplo, las personas que han sido diagnosticadas recientemente con diabetes deben aprender a administrar insulina y controlar su nivel de azúcar en la sangre.

Estos son algunos de los cuidados de enfermería ofrecidos para pacientes crónicos:

- Cuidado de enfermería 24/7
- Hospitalización aguda
- Hospitalización a largo plazo
- Toma de signos vitales
- Curación de pie diabético
- Supervisión durante terapia física (realizada por personal idóneo)
- Supervisión durante terapia respiratoria (realizada por personal idóneo)
- Recolección de muestras, como sangre u orina
- Nutrición enteral
- Evaluación diaria del progreso clínico del paciente
- Administración de medicamentos orales, intravenosos e intramusculares
- Comunicación respecto evolución clínica al Médico Tratante y familiares

# Cuidados de Auxiliares de Enfermería

Los auxiliares de enfermería de la división Vitae Check se encargarán de apoyar a los pacientes crónicos que requieran una atención de salud más básica, a largo plazo.

Algunas de sus responsabilidades esenciales durante el cuidado domiciliario son:

- Cuidados 24/7
- Aseo personal
- Apoyar a los pacientes con cambios de posición en cama
- Monitorear el progreso de los pacientes durante la atención, incluida la fisioterapia
- Tomar los signos vitales
- Administración de medicamentos orales
- Actuar como acompañante para los pacientes y brindar comodidad
- Acompañamiento hacia y desde citas médicas y diligencias personales
- Comunicar respecto evolución clínica con Coordinación de Enfermería y Junta Medica de Vitae



# Laboratorio a Domicilio

Como complemento a la propuesta de valor de la división de Vitae Check, también contamos con la capacidad técnica y logística para realizar la toma de muestra de diversos exámenes de laboratorio en el domicilio del paciente. Ofrecemos toda la gestión del servicio; la planificación, la toma de muestra, el traslado de la muestra al laboratorio solicitado por el familiar, y el seguimiento respectivo a los resultados de la prueba. Este servicio es fundamental para comprender la evolución clínica del paciente, razón principal por la cual los resultados siempre se comparten con el Médico Tratante.

Vitae maneja alianzas con diferentes laboratorios clínicos del país, incluyendo laboratorios hospitalarios para temas de urgencia. Esto nos permite aumentarle la amplitud de acceso al paciente y consecuentemente brindarle otras alternativas de servicio.

Estas son algunas de las tomas de muestra en casa que ofrecemos para nuestros pacientes:

- Muestras sanguíneas
- Cultivo de secreciones
- Urinálisis
- Heces





# Equipo Multidisciplinario

Director  
médico Vitae



Enfermeras  
supervisoras



Fisioterapeuta



Terapeuta  
respiratorio



Familiares



Health manager  
para paciente  
y familia



Médico general Vitae  
(case manager)



Auxiliares de  
enfermería



Médico  
tratante



# Conceptos Fundamentales del Cuidado



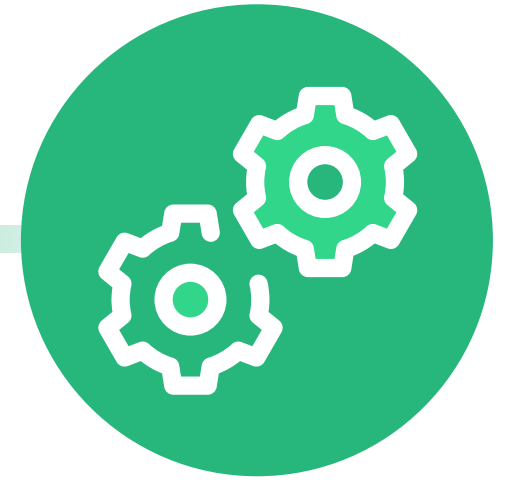
## Comunicación Efectiva

- Un lenguaje técnico en común
- Protocolos y procesos
- Recolección instantánea de información y gestionada en plataforma
- Educación a pacientes, familiares y cuidadores



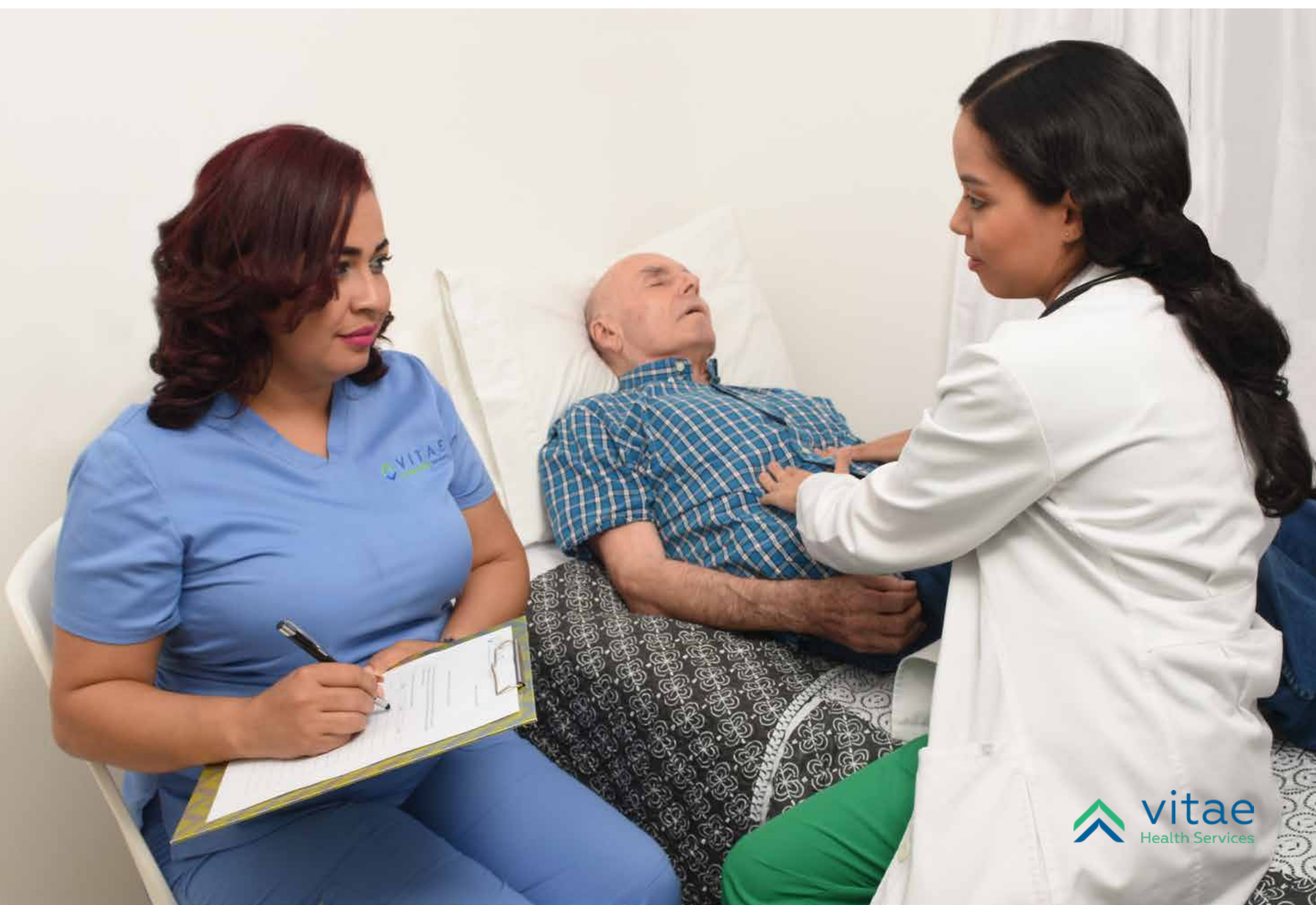
## Función de Grupo Efectiva

- Paciente y familiar
- Equipo multidisciplinario
- Junta médica



## Capacidad para el Cambio

- El equipo es capaz de adaptarse en las actitudes, conocimientos, habilidades y comportamientos de todos los involucrados en el cuidado



# Pasos Esenciales para Realizar el Cuidado

## 1 Evaluación

Levantamos expediente clínico y los riesgos y oportunidades relacionados con la enfermedad y aflicción del paciente crónico.

---

## 2 Información

Toda información clínica y los cuidados a ofrecer serán corroborados con el médico tratante, el paciente y sus familiares.

---

## 3 Toma de Decisiones

Deseos del paciente bien informado. Desarrollo de los objetivos del Plan de Cuidado se conversan con el paciente y sus familiares.

---

## 4 Plan de Cuidado

El Plan de Cuidado es desarrollado por el médico tratante y el familiar del paciente.

---

## 5 Ejecución del Servicio

El Plan de Cuidado es ejecutado por auxiliares de enfermería o enfermeros y supervisado por un equipo multidisciplinario específico que se forma para atender al paciente y su familia.

---

## 6 Monitoreo y Control

Al final de cada servicio realizado, el médico tratante evalúa y refuerza la comprensión del paciente y la familia de: la evolución clínica, el plan de cuidado, el uso apropiado de medicamentos, terapias, equipos y suministros.

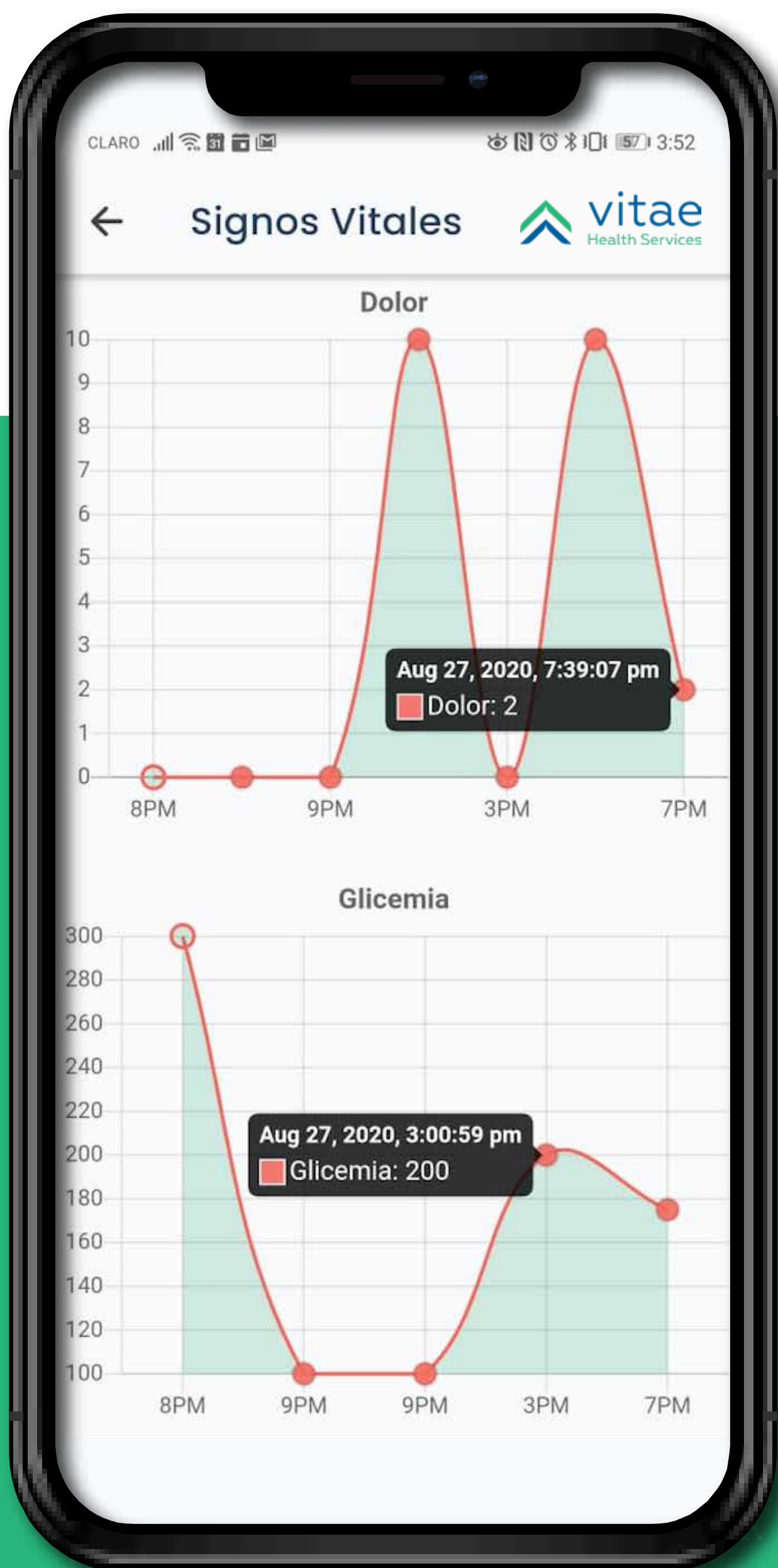
---

# Ecosistema del Paciente Crónico



# App de Enfermería

Nuestras enfermeras utilizan una aplicación móvil de control, que garantiza una excelente experiencia de salud a nuestros pacientes.



## Funcionalidades:

- Gestión integral de salud
- Historia clínica estructurada
- Monitoreo de visitas de enfermería
- Reportería automatizada
- Manejo de medicamentos
- Informes de evolución (Plan de cuidado, signos vitales, visitas médicas, laboratorios clínicos)

# Pasos para Acceder al Servicio

1

Escríbenos a nuestro WhatsApp (información de contacto al final).

2

Bríndanos el nombre y cédula del paciente, y foto de su receta médica, en caso de contar con una.

3

Uno de nuestros Health Managers se pondrá en contacto de inmediato con usted y con el Médico Tratante para recopilar cualquier información adicional necesaria.

4

Le enviamos cotización del Plan de Cuidado para su aprobación.


5


Listo! Iniciamos el Plan de Cuidado en la comodidad del hogar del paciente, según la hora acordada.




Tu aliado de salud en casa



 @vitaepy  
+507 6569.1219  
[www.vitae-health.com](http://www.vitae-health.com)  
[info@vitae-health.com](mailto:info@vitae-health.com)

 @vitaedominicana  
+809 969.1191  
[www.vitae-health.do](http://www.vitae-health.do)  
[info@vitae-health.do](mailto:info@vitae-health.do)

 @vitaeslv  
+503 7602.0001  
[www.vitae-health.sv](http://www.vitae-health.sv)  
[info@vitae-health.sv](mailto:info@vitae-health.sv)

